



Rijksoverheid

Nederland Wereldwijd

Informatie en advies over alle Nederlandse overheidsdiensten, op één centrale plek

CONSULAIRE DIENSTEN

Dirk Jan Nieuwenhuis, directeur Consulaire Zaken en Visumbeleid

14 maart 2022





Inhoud

1. Nederland Wereldwijd
2. Consulaire diensten
3. BZ informatieservice
4. Reisdocumenten
5. Vragen





1. Nederland Wereldwijd

Burgers in het buitenland

- Producten en diensten nodig van verschillende Nederlandse overheidsdiensten
- Niet (meer) bekend met Nederlandse overheidslandschap
- Lange(re) lijnen met Nederland
- Beperkte communicatiemogelijkheden
- Complexere regels en procedures dan voor burgers in Nederland

Inzicht coronacrisis: we moeten als één Nederlandse overheid bereikbaar zijn en klaarstaan voor burgers in het buitenland.



NederlandWereldwijd.nl:
hét overheidsportaal voor burgers in het buitenland

Informatie over overheidsproducten en -diensten, zoals:

- Hoe vraag je buiten Nederland een paspoort of ID-kaart aan?
- Hoe regel je vanuit het buitenland je AOW, zorgverzekering of DigiD?
- Hoe zorg je voor correcte vermelding in Register Niet-Ingezetenen?
- Hoe kun je vanuit het buitenland deelnemen aan Nederlandse verkiezingen?
- Wat is nuttig om te weten over kinderbijslag, MijnOverheid of rijbewijzen?
- Wat moet ik weten over Nederlandse belastingaangifte en toeslagen?
- Hoe zit het als je kinderen gaan studeren (studiefinanciering, diplomaverenisten)?
- En nog heel veel meer...



Daarom één burgerportaal:

- Eén gids in het Nederlandse overheidslandschap voor burgers in het buitenland
- **Online overzicht met alle relevante informatie**
- Per onderwerp
- Of per gebeurtenis, zoals bijv.:
 - Naar het buitenland verhuizen
 - Studeren in het buitenland
 - Kind krijgen in het buitenland
 - Met pensioen gaan
 - Terugverhuizen naar Nederland
 - Etc.



Daarom één burgerportaal:

- **Persoonlijke vraagbeantwoording & advies** door het contact center:
 - 24/7 bereikbaar
 - Via telefoon: +31 247 247 247
 - Maar ook: mail, WhatsApp, Twitter, Facebook
- Waar nodig: gerichte doorverwijzing
- Iemand die met u meedenkt en u attendeert op zaken die voor u belangrijk (kunnen) zijn



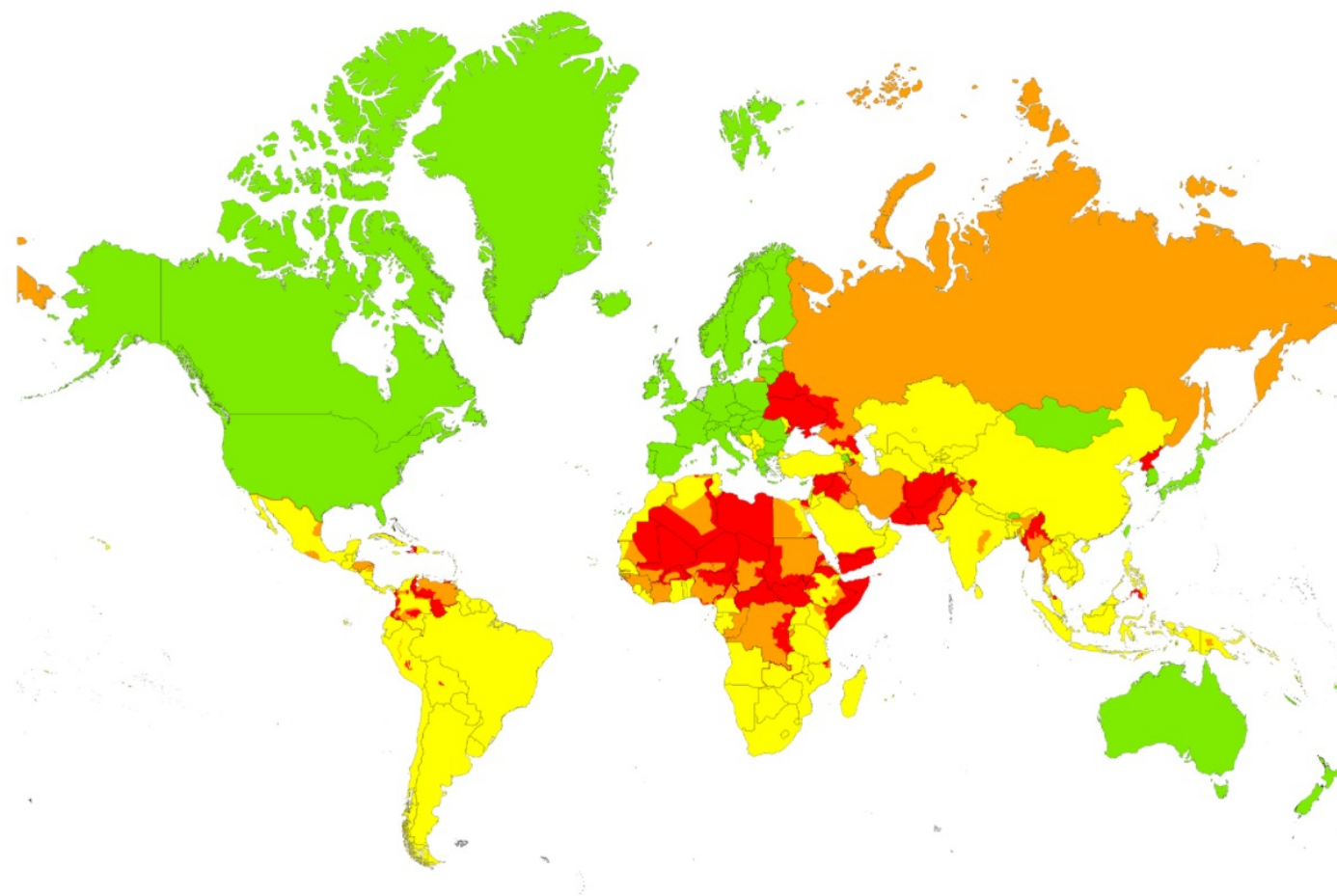
Daarom één burgerportaal:

- Ook werken we aan stapsgewijze **verbetering van transactieprocessen**
- Bijvoorbeeld:
 - Digitaal doorgeven van adreswijziging buiten Nederland
 - DIGID-activeringscode ontvangen via videobellen



2. Consulaire diensten

- Hoe zijn we georganiseerd?
- Wat doen we?
- Wat doen we niet?
- Actualiteiten/voorbeelden van consulaire (crisis)inzet





3. Informatieservice

E-mailnotificatie reisadvies (automatisch bij aanpassing)

Sms/e-mail bij (dreigende) crisis

Waarom registratie bij ambassade als je ergens heen reist of woont?



- Ambassade/BZ weet dat je er bent
- Uitnodiging Koningsdag/andere evenementen en dienstverlening



Eerder aangemeld?
Klik hier om uw gegevens te bekijken of aan te passen

Altijd op de hoogte van de veiligheidssituatie in het buitenland en als u wilt, registratie bij de ambassade.

Meld u hieronder eenvoudig en gratis aan bij de Informatieservice van Buitenlandse Zaken.

 Aanmelden	 Aanmelden + registratie bij ambassade	 Groep aanmelden
✓ Email bij aangepast reisadvies	✓ Email bij aangepast reisadvies	✓ Email bij aangepast reisadvies
✓ Email/sms bij (dreigende) crisis	✓ Email/sms bij (dreigende) crisis	✓ Email/sms bij (dreigende) crisis
	✓ De ambassade weet dat u in het land bent	
	✓ Extra informatie van de ambassade (bijv. over dienstverlening en evenementen)	
Aanmelden	Aanmelden	Aanmelden



4. Reisdocumenten

- Aanvragen paspoorten en identiteitskaarten wereldwijd mogelijk op merendeel ambassades en consulaten.
- Daarnaast organiseren posten regelmatig consulaire sessies/spreekuren 'op locatie'. Daar worden met behulp van een MVA (Mobiele Vingerafdrukopname Apparaat) aanvragen voor reisdocumenten ingenomen.
- Zes speciale locaties bij externe dienstverleners (in Londen, Edinburgh, Birmingham, Perth, Chicago, Edmonton) waar Nederlandse burgers in het buitenland ook terecht kunnen voor het aanvragen van een reisdocument. Op dit moment wordt bekeken waar eventuele uitbreiding van deze dienstverlening door externe dienstverleners opportuun is.
- Nederlanders in het buitenland kunnen voor aanvraag reisdocument ook in NL terecht bij een van de 12 grensgemeenten; zo zijn er bijvoorbeeld aanvraagbalies op Schiphol en o.a. in Den Haag, Breda, Maastricht, Venlo en Enschede.





Rijksoverheid

Vragen?



Rijksoverheid

NederlandWereldwijd.nl

Telefoon: + 31 247 247 247
*(kan ook tegen lokaal tarief,
zie contactpagina op website)*

Whatsapp: + 31 6 8238 7796

E-mail: contactformulier op website

Twitter: @247BZ

Facebook: Nederland Wereldwijd