

ING Bank N.V.
t.a.v. de heer Steven van Rijkswijk, CEO
Bijlmerplein 888
1102 MG AMSTERDAM-ZUIDOOST

Betreft: Uw brief “Klant blijven bij ING?” aan uw klanten buiten de EU/EER.

CC: Annet van der Hoek, Directeur Klantenservice

New York, 20 augustus 2020

Geachte heer Van Rijswijk,

De Stichting Nederlanders buiten Nederland behartigt op alle mogelijke wijzen die ter beschikking staan de belangen van Nederlanders en oud-Nederlanders die buiten Nederland wonen. Al eerder hebben wij direct en indirect contact gehad – namelijk over het opheffen van bankrekeningen van onvrijwillige oud-Nederlanders buiten de EU – en hebben wij input geleverd aan Tweede Kamerleden om in bredere zin [schriftelijke vragen](#) te stellen over deze kwestie aan de regering.

De SNBN is verontrust over de brief van afgelopen juli met onderwerp “*Buitenlandtoeslag*” die ING aan haar klanten in het buitenland heeft gestuurd. In deze brief wordt aangekondigd, dat per oktober 2020 een kostenverhoging van 1€ per maand zal worden ingevoerd. Dit lijkt weinig, maar voor een basispakket van 54€ op jaarbasis komt dit neer op een stijging van 22%, wat meer dan fors is.

Deze stijging is blijkbaar nodig omdat de ING “het belangrijk vindt om zorgvuldig om te gaan met de risico’s [van klantmonitoring], zoals financiële misdrijven, witwassen en terrorismebestrijding. En dit risico is bij het gebruik van onze producten door klanten die in het buitenland wonen lastiger te beperken vanwege lokale regelgeving en de tijd en moeite die wij moeten doen om informatie uit het buitenland te verifiëren. Het vereist van ons dus een grotere inspanning om dat risico goed te beheersen.”

Wij hebben heel veel reacties ontvangen van Nederlanders in het buitenland over deze stijging. Elke bank in Nederland (en Europa) wordt met deze regelgeving geconfronteerd; toch is de ING die deze stap blijkbaar nodig vindt, die blijkbaar niet alleen discretionair, maar ook nog eens erg hoog is. Wij willen u vragen deze stap te heroverwegen – even afgezien

van het feit dat een waarschuwing 3 maanden van tevoren erg kort dag is in dit corona tijdperk, mochten mensen willen overstappen.

Wij vragen u nadrukkelijk om met alternatieven voor uw klanten buiten Nederland te komen. Zij gebruiken hun rekeningen meestal maar beperkt – bijvoorbeeld om internationale overschrijvingen en de bijbehorende kosten te vermijden bij het ontvangen van pensioen/AOW uit Nederland, of tijdens vakantie of familiebezoek in Nederland. Redelijke beperkingen aan het basispakket voor klanten buiten Nederland kunnen ING helpen om kosten te sparen, zodat de tarieven niet verhoogd en rekeningen van niet-EU-burgers niet gesloten hoeven te worden.

Daarnaast willen wij u vragen wat uw verdere plannen zijn voor de bankrekeningen in het buitenland, zowel binnen als buiten de EU. De sluiting van bankrekeningen vorig jaar en de geplande kostenverhoging dit jaar geven het beeld van een bank die jaarlijks beetje bij beetje de duimschroeven aan het aandraaien is waar het de Nederlanders buiten Nederland betreft. Graag horen we van u of u nog andere (restrictieve) maatregelen in het vooruitzicht heeft.

Uiteraard staan wij open voor overleg. U kunt ons hiervoor bereiken via onze secretaris dhr. Twan Laan (twan.laan@gmail.com, mobiel + [REDACTED]) of ondergetekende (ejkeij@gmail.com, mobiel + [REDACTED]).

Graag vernemen wij voor 15 september a.s. uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Stichting Nederlanders buiten Nederland



Eelco Keij, voorzitter