




Buitenlandtoeslag

7 juli 2020

Beste 

Jullie hebben bij ons een En/of Betaalrekening met het rekeningnummer  die hoort bij een OranjePakket. Omdat jullie in het buitenland wonen, gaan jullie hiervoor vanaf 1 oktober 2020 € 1,00 per maand extra betalen. We begrijpen dat dit geen leuke boodschap is. Hieronder lees je waarom we dit doen.

Waarom een buitenlandtoeslag?

We vinden het belangrijk dat iedereen die een betaalpakket bij ons heeft, evenredig bijdraagt aan de kosten van het pakket. Dit berekenen we op basis van het gemiddeld gebruik van een rekening in Nederland. Voor klanten die in het buitenland wonen, zijn de kosten die wij maken gemiddeld hoger. Dit omdat de controles voor klantmonitoring complexer zijn. Verder zijn de kosten voor ondersteuning van je bankzaken en gebruik van je Betaalrekening hoger. Daarom introduceren we de buitenlandtoeslag.

Betaalrekening houden of opzeggen?

We hopen natuurlijk dat je klant bij ons blijft. Maar als je vanwege deze wijziging je Betaalrekening wilt opzeggen, dan kan dat natuurlijk, zonder kosten en zonder opzegtermijn. Opzeggen doe je in Mijn ING. Geen Mijn ING? Kijk dan voor meer informatie op ing.nl/opzeggen.

Wil je de rekening houden, dan hoef je niets te doen. Vanaf 1 oktober 2020 wordt de toeslag iedere maand automatisch van je Betaalrekening afgeschreven.

Woon je inmiddels weer in Nederland?

Wijzig dan je woonadres. Dan geldt de buitenlandtoeslag namelijk niet voor jou. Een woonadres wijzigen kan in de Mobiel Bankieren App of in Mijn ING. Kijk voor meer informatie over je gegevens wijzigen op ing.nl/gegevenswijzigen.

Meer informatie

Op ing.nl/tarieven2020 lees je meer informatie. Hier staat ook het nieuwe totale Kostenoverzicht vanaf 1 oktober 2020.

Met vriendelijke groet,

Annet van der Hoek
Directeur Klantenservice